



CONDITIONS DE VENTE THE STOVE

1. DEFINITIONS

Dans le texte des présentes Conditions Générales de Vente, les termes ci-dessous ont la signification suivante :

- le terme «Client» ou «Clients» désigne la ou les personnes physiques ou morales qui passent ou ont passé commande auprès de la Société The STOVE., en vue de la livraison de produits alimentaires ou services, que la Société commercialise;
- le terme «Commande» désigne l'ordre passé par le Client en vue de la livraison d'un ou plusieurs produits et services commercialisés par la Société The STOVE., dans les conditions de prix et délai convenus;
- les termes «Fournisseurs» ou «Producteurs» désignent toute personne physique ou morale avec laquelle la Société The STOVE. a conclu un contrat, en vue de l'approvisionnement en produits manufacturés et services destinés ou non à la revente auprès de ses Clients, avec ou sans préparation supplémentaire;
- le terme «Livreur» désigne toute personne physique ou morale avec laquelle la Société The STOVE a conclu un contrat, en vue de la livraison d'un ou de plusieurs produits et services commercialisés par la Société au lieu désigné par le Client;
- le terme «Société» désigne la Société The STOVE ;
- le terme «Parties» désigne à la fois le Client et la Société The STOVE.;
- le terme «le Site Web» désigne l'ensemble des pages web hyperliées entre elles et mises en ligne à l'adresse internet de la Société The STOVE., à savoir www.thestove.lu, ou tout autre nom de domaines ultérieur.

2. DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre la Société et ses Clients.

Toute Commande passée par le Client sur le site www.clickntaste.lu ou adressée à la Société par téléphone, par e-mail, par fax, par courrier ou par tout autre procédé est subordonnée à l'acceptation inconditionnelle et sans réserves des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît que sa Commande vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et que celles-ci prévalent sur ses propres conditions générales de vente ou d'approvisionnement en cas de conflit, sous réserve d'un accord contraire exprès, signé entre Parties.

Toute Commande passée par un Client sur le Site Web ou adressée à la Société par téléphone, par e-mail, par fax, par courrier ou par tout autre procédé implique l'acceptation préalable, inconditionnelle et sans réserve par celui-ci des présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées, en tout ou en partie, à l'initiative de la Société.

L'avenant aux Conditions Générales de Vente est notamment porté à la connaissance des Clients par publication sur le Site Web de la Société. Les modifications des Conditions Générales de Vente entrent en vigueur à la date qu'elles fixent. Il appartient par conséquent au Client de se référer régulièrement à la dernière version des Conditions Générales de Vente disponible en permanence sur le Site Web de la Société.

Toute Commande vaut acceptation implicite des éventuelles modifications ultérieures des présentes Conditions Générales de Vente.

3. INSCRIPTION SUR LE SITE WEB ET ACCES AUX SERVICES

Seuls les Clients inscrits sur le Site Web www.thestove.lu peuvent passer commande auprès de la Société.

3.1. L'INSCRIPTION SUR LE SITE WEB WWW.THESTOVE.LU

L'inscription nécessite la transmission par les Clients des données suivantes:

- Les informations relatives au Client, telles que le nom, le ou les prénoms, l'adresse privée, le numéro de téléphone privé, la date de naissance.

- Les informations relatives au lieu de livraison, telles que le nom de la Société pour laquelle le Client travaille, l'adresse de la Société, l'e-mail professionnel, le numéro de téléphone professionnel.

Ces listes ne sont en aucun cas exhaustives et la Société se réserve le droit de demander des informations complémentaires au Client.

The STOVE se réserve le droit de refuser l'ouverture d'un compte Client en cas de communication de données manifestement erronées.



CONDITIONS DE VENTE THE STOVE

3.2. CONFIRMATION DE L'INSCRIPTION ET SECURITE DU COMPTE

Suite à l'inscription sur le Site Web, le Client recevra les informations suivantes:

- Un e-mail confirmant l'inscription sur le Site Web et contenant les informations relatives au fonctionnement du Site Web, une explication relative à la passation des commandes et un lien vers les présentes Conditions Générales de Vente.

- Les codes d'accès : un nom d'utilisateur, ainsi qu'un mot de passe secret et confidentiel.

Il est vivement recommandé au Client de modifier le mot de passe initialement communiqué par la Société. Le Client peut opter pour le mot de passe de son choix. Le Client est seul responsable de la protection du mot de passe qu'il utilise. Le Client est seul responsable des conséquences liées à la communication, à la divulgation, à la perte ou au vol de son mot de passe.

Toutes les commandes passées sur le Site Web sont nominatives et prises en compte avec le mot de passe confidentiel. Elles sont présumées émaner personnellement et directement du Client.

3.3. AUTORISATIONS SPECIALES

Une autorisation émanant de l'employeur ou du service responsable des commandes au sein de la Société-employeur devra être communiquée à la Société pour toutes commandes collectives de réunion.

La personne, qui passe la commande auprès de la Société est présumée disposer d'une autorisation et/ou procuration en ce sens, et demeure seule responsable dans le cas où une telle autorisation et/ou procuration n'aurait pas été donnée.

4. PRODUITS ET SERVICES PROPOSES A LA VENTE

Tous les produits et services commercialisés par la Société sur son Site Web sont pourvus d'une dénomination et d'un prix unitaire.

Ces produits et services sont, éventuellement, accompagnés de photographies ou d'illustrations, d'une information complémentaire concernant leur contenu, leur préparation et leur emballage. Ces photographies, illustrations et informations complémentaires concernant le contenu, la préparation et l'emballage figurent à titre indicatif et informatif uniquement et n'ont aucune valeur contractuelle vis-à-vis de la Société.

La Société rend ses Clients attentifs aux risques d'allergies alimentaires et les encourage à l'en informer au cas par cas, ainsi qu'à veiller à leur bonne tolérance aux produits qu'ils envisagent de consommer.

Les produits et services proposés sur le Site Web sont habituellement disponibles.

La Société, ses Fournisseurs ou ses Producteurs ne peuvent être tenus responsables d'une indisponibilité temporaire ou définitive de ces produits.

5. PRIX

Tous les prix pratiqués par la Société s'entendent TVA comprise et frais de livraison inclus, sauf mention expresse contraire.

Les prix facturés sont ceux applicables au jour de la Commande.

Les prix pratiqués par la Société sont susceptibles d'être révisés à tout moment sans préavis.

La Société entreprend tous les efforts nécessaires afin de garantir au Client les prix indiqués sur le Site Web.

Dans le cas où une erreur de prix devait malgré tout être constatée, la Société procède à la correction du prix. Dans le cas où le prix corrigé est inférieur au prix indiqué sur le Site Web, la Société applique à la Commande du Client le prix le plus bas.

Dans le cas où le prix corrigé est supérieur au prix indiqué sur le Site Web, la Société entre en contact avec le Client dans les plus brefs délais et propose au Client d'annuler sa Commande ou de confirmer sa Commande au nouveau prix.

6. COMMANDES

6.1. GENERALITES

Toute commande est d'office suivie d'une confirmation par e-mail de la Société.

La Société, procède à une livraison «*just in time*» de toutes les commandes, qu'elles soient individuelles, collectives ou relatives à toutes autres activités de catering.

Le Client est seul responsable de l'exhaustivité et de la conformité des informations données par lui en application du point 3 des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client peut, à tout moment, consulter sa commande sur le Site Web, à l'aide de son login.

Afin d'être en mesure de respecter ses délais de livraison, la Société se réserve, en tout temps, le droit de:

- refuser toutes les commandes individuelles au travail passées après 10.00 heures, si la livraison souhaitée est le jour même, sauf mention expresse contraire et demande par mail traitées et confirmées par la Société.

- refuser toutes les commandes individuelles au travail, commandes d'entreprise ou événements spéciaux à domicile,



CONDITIONS DE VENTE THE STOVE

qui ne respectent pas le délai de commande indiqué sur le Site Web;

- d'accepter les commandes dans la limite des stocks disponibles. La disponibilité ou l'indisponibilité des produits sont indiquées sur le Site Web, dans la zone d'information de chaque article. En cas d'indisponibilité d'un ou de plusieurs produits, il sera procédé conformément au point 7.3 des présentes Conditions Générales de Vente;

- de refuser une Commande si l'adresse indiquée par le Client est manifestement erronée, fantaisiste et différente de celle mentionnée sur les données du Client.

Si le Client dispose d'une adresse e-mail personnelle au sein d'une entreprise où la Société assume déjà des livraisons, il lui est possible de passer Commande par l'intermédiaire du Site Web de la Société, après y avoir introduit les données demandées. La Société se réserve néanmoins le droit de refuser des Clients, quand bien même l'entreprise serait déjà desservie par elle.

Si le Client dispose d'une adresse e-mail personnelle au sein d'une entreprise établie dans une région où la Société n'assume pas encore de livraisons, il lui faut, avant toute Commande, compléter un formulaire de demande de livraison par l'intermédiaire du Site Web de la Société, dont les services l'informeront au plus vite de la possibilité ou non d'étendre la zone de livraison pour pouvoir satisfaire à la demande de livraison souhaitée par le Client.

Dans la mesure où la Société souhaite opérer les livraisons de la manière la plus efficace possible, la Société n'accepte, en principe, que les commandes passées par l'intermédiaire de son Site Web.

Les commandes par téléphone, par e-mail, par fax, par courrier ou par tout autre moyen que par l'intermédiaire du Site Web et du Kiosque ne sont admises, à titre exceptionnel, que pour des Clients déjà enregistrés dans le fichier des Clients de la Société. Un tel traitement exceptionnel ne préjudicie pas au droit de la Société de refuser les commandes passées après 10 heures du matin pour une livraison à effectuer le jour même.

Si un Client n'honore pas les factures émises par la Société ou ne procède pas au paiement de l'acompte demandé, celle-ci se réserve le droit de ne plus accepter de commande, respectivement de ne plus effectuer de livraison pour compte du Client en question.

Il en est de même en cas de non-respect des délais de paiement par le Client.

La livraison de Produits et de Services est toujours présumée avoir eu lieu conformément à la Commande, sauf si le Client a réagi conformément aux procédures de réclamation décrites au point 7 des présentes Conditions Générales de Vente.

Sauf mention expresse contraire, le matériel nécessaire à l'organisation des buffets, événements d'entreprises ou réunions est mis à la disposition du Client par la Société. Ce matériel est donné en location et doit obligatoirement être restitué à la Société dans un délai de 2 jours ouvrables suivants la livraison. A défaut de restitution, le matériel loué sera facturé au Client.

6.2. HEURE LIMITE DE COMMANDE

6.2.1. COMMANDES INDIVIDUELLES AU TRAVAIL

Sauf mention expresse contraire, le Client a la possibilité de commander jusqu'à 10 heures du matin pour une livraison à effectuer le jour même à midi. Au-delà de cet horaire, aucune Commande à livrer le jour même ne sera prise en considération.

6.2.2. COMMANDES CORPORATE

Le Client est tenu de commander au plus tard un jour ouvrable avant la date et l'heure de livraison souhaitée. Il est porté à l'attention du Client que ce délai entre La Commande et la livraison est susceptible d'être augmenté d'un ou plusieurs jours ouvrables supplémentaires pour certains produits ou services signalés sur le Site Web. Le Site Web indique le délai de livraison relatif à chaque produit ou service.

6.3. RECEPTION DE LA COMMANDE

Il appartient au Client de vérifier la conformité de sa Commande au moment de la livraison.

Toute erreur ou anomalie au moment de la livraison doit être signalée à la Société conformément au point 7 des présentes Conditions Générales de Vente.

6.4. MODIFICATION ET ANNULATION DE COMMANDE

6.4.1. COMMANDES INDIVIDUELLES AU TRAVAIL

Le Client a la possibilité de modifier ou d'annuler sa Commande jusqu'à 09.30 heures du matin du jour de livraison par e-mail à condition que l'annulation parvienne à la Société avant cet horaire. Une fois cette heure passée la Commande est définitive.

6.4.2. LES COMMANDES CORPORATE (REUNIONS, COCKTAILS, RECEPTIONS OU AUTRES SERVICES):

Les commandes sont définitives et non modifiables, après l'expiration du délai de Commande tel que mentionné à l'article 6.2. des présentes Conditions générales de Vente.



CONDITIONS DE VENTE THE STOVE

7. LIVRAISON

7.1. GENERALITES

La Société s'engage à livrer toutes les commandes individuelles au travail avant 12.00 heures le jour de livraison, sauf convention contraire à convenir avec le Client. Pour les commandes Corporate, la Société s'engage à respecter les délais de livraison convenus avec le Client lors de la Commande.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

Le respect des heures convenues de livraison ne constitue qu'une obligation de moyens à la charge de la Société et non de résultat. La Société ne pourra jamais être tenue pour responsable d'une livraison tardive.

7.2. RECLAMATIONS EN CAS D'ERREUR OU D'ABSENCE DE LIVRAISON

7.2.1. LES COMMANDES INDIVIDUELLES AU TRAVAIL

Toutes réclamations portant sur une erreur, une absence de livraison, une livraison incomplète ou insatisfaisante en terme de qualité, ne seront prises en compte que si elles sont signalées à la Société le jour même de la livraison, à 14h00 au plus tard, par e-mail à l'adresse info@thestove.lu.

7.2.2. LES COMMANDES CORPORATE

Toutes réclamations portant sur une erreur, une absence de livraison, une livraison incomplète ou insatisfaisante en terme de qualité, ne seront prises en compte que si elles sont signalées à la Société dans les 12 heures maximales après la livraison, par e-mail à l'adresse info@thestove.lu.

7.2.3. LES EVENEMENTS SPECIAUX OU VENTES DE MAGASIN

Le Client est prié de procéder à la vérification de la Commande au moment de la réception des marchandises. Seules les réclamations portées immédiatement à la connaissance du livreur ou du vendeur seront prises en compte.

La livraison ou le service sont présumés conformes à la Commande si aucune réclamation n'est adressée à la Société dans les délais ci-dessus indiqués.

7.3. LIVRAISON ALTERNATIVE

Eu égard à la nature des produits et services proposés par la Société, leur disponibilité peut varier au quotidien.

En cas d'indisponibilité temporaire ou définitive du produit ou service commandé, la Société entre en contact avec le Client dans les plus brefs délais, afin de lui proposer un produit ou service alternatif. Si le Client ne peut être joint, il sera de manière arbitraire décidé d'un plat de substitution par le Chef de Production. Ce plat sera d'une qualité équivalente.

La Société n'est pas responsable en cas d'indisponibilité temporaire ou définitive des produits ou services.

8. RESPONSABILITE

8.1. TRANSFERT DU RISQUE

Dès lors que la Société et/ou le Coursier ont livré les produits chez le Client ou à l'endroit où ce dernier est ordinairement actif, ou dès lors que les produits sont remis entre les mains du Client, le risque est à charge du Client. La Société ne saurait par conséquent être tenue pour responsable des éventuelles pertes, vols, détérioration, des produits ou, le cas échéant, de leurs emballages après la livraison ou la remise entre les mains du Client.

8.2. BOXES ISOLEES POUR LES COMMANDES INDIVIDUELLES AU TRAVAIL

La Société met gratuitement à disposition des Clients des boxes isolées, en vue de mieux protéger les produits livrés contre la chaleur pendant une durée maximale de **deux heures** à compter de la livraison.

Ces boxes ne sauraient, en aucun cas, faire office de réfrigérateurs.

Il est recommandé aux Clients de sortir au plus vite de leurs boxes les produits livrés et de les consommer immédiatement, sinon de les placer dans un réfrigérateur.

La Société n'est pas responsable des conséquences quelconques résultant de la fermeture incorrecte de ces boxes ou de tout autre défaut d'utilisation de ceux-ci par les Clients.

8.3. DENREES ALIMENTAIRES

Les produits livrés sont destinés à la consommation le jour même de la livraison. Les excédents ne peuvent être conservés pour les jours suivants, même dans un réfrigérateur fonctionnant correctement. Par mesure de précaution, la Société conseille à ses Clients de ne pas congeler les produits livrés qui n'auraient pas été consommés.

Le Client est toujours tenu de contrôler la date figurant sur l'étiquette portant son nom, afin d'éviter de consommer des produits livrés un jour précédent.

Les employés de la Société ont pour instruction de jeter à la poubelle les produits livrés le jour précédent et qui se trouveraient encore dans la box.

Le Client n'a droit à aucune compensation financière s'il a laissé un produit livré la veille dans la box.

La Société ainsi que leur gérant et employés ne sauraient être tenus responsables de toutes les conséquences



CONDITIONS DE VENTE THE STOVE

matérielles, immatérielles, corporelles ou autres, qui pourraient résulter du fait que des produits livrés la veille n'aient pas été jetés, qu'ils aient été mangés ou n'aient pas été conservés de manière adéquate le jour même de la livraison. La Société ainsi que leur gérant et employés ne sont pas responsables de toutes les conséquences matérielles, immatérielles, corporelles ou autres, qui pourraient résulter de réactions allergiques potentiellement imputables à l'ingestion, au toucher ou à l'inhalation de produits livrés par elle et ce même dans l'hypothèse où ils auraient été incorrectement conservés, utilisés, manipulés, traités, recueillis, cultivés, plantés, etc. par les Fournisseurs et/ou Producteurs des produits utilisés par la Société.

La Société ainsi que leur gérant et employés ne sont pas responsables de toutes les conséquences matérielles, immatérielles, corporelles ou autres, qui pourraient résulter de la présence de corps étrangers dans les denrées et produits des Fournisseurs et/ou Producteurs.

Le contenu du Site Web et des étiquettes a été réalisé avec le plus grand soin. Toutefois, il se peut que les caractéristiques des produits (mentions concernant les allergènes, valeurs nutritionnelles ou autres données) ne soient pas présentées ou affichées correctement.

La Société invite chaque Client, et plus particulièrement les personnes sujettes à des allergies ou intolérances alimentaires, à vérifier systématiquement les caractéristiques du produit indiquées sur le Site Web, en plus des informations figurant sur l'emballage, et à prendre toutes les précautions nécessaires.

La présente limitation de responsabilité trouve notamment application lorsque les informations relatives aux produits et à leurs ingrédients sont affichés sur le Site Web ainsi que sur les étiquettes des produits. Ces informations permettent au Client de connaître avec suffisamment de précision le contenu des produits et d'évaluer les risques inhérents.

La Société porte à l'attention du Client que certaines étiquettes de produits d'autres fournisseurs, utilisés dans la fabrication ou l'élaboration des produits de la Société contiennent la mention « présence éventuelle de traces de gluten, lait, œuf, poissons et crustacés, arachides, soja, fruits à coque, céleri, moutarde, graines de sésame, anhydride et sulfites, lupin et mollusques etc. »

De même, certaines étiquettes de produits d'autres fournisseurs, utilisés dans la fabrication ou l'élaboration des produits de la Société, ne sont pas encore conformes à la législation européenne en matière d'étiquetage de produits.

La production par la Société de différents types de sandwiches, salades, plats, soupes, desserts, buffets et tous autres produits sont réalisés dans un atelier utilisant du gluten, lait, œuf, poissons et crustacés, arachides, soja, fruits à coque, céleri, moutarde, graines de sésame, anhydride et sulfites, lupin et mollusques, ainsi que des produits à base de gluten, lait, œuf, poissons et crustacés, arachides, soja, fruits à coque, céleri, moutarde, graines de sésame, anhydride et sulfites, lupin et mollusques.

Dans les cas précités, la Société ainsi que leur gérant et employés, ne sauraient être tenus responsables des conséquences matérielles, immatérielles, corporelles ou autres, qui pourraient résulter de réactions allergiques potentiellement imputables à l'ingestion, au toucher ou à l'inhalation de produits livrés par la Société.

8.4. EMBALLAGE, MATERIAUX ET APPAREILS

La Société n'est pas responsable de tous dommages matériels, immatériels, corporels ou autres conséquences résultant de l'usage adéquat ou non et/ou de défauts de l'emballage, des matériaux et des appareils utilisés.

8.5. FORCE MAJEURE

La Société ainsi que leur gérant et employés ne sauraient être tenus responsables en cas de force majeure.

Constitue un cas de force majeure tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible pour la Société ainsi que leur gérant et employés respectifs.

A titre d'exemples, et sans que cette liste ne soit exhaustive, les événements suivants constituent des cas de force majeure : grève, incendie, guerre, rues impraticables pour de cause de neige, tempêtes, etc.



CONDITIONS DE VENTE THE STOVE

9. PAIEMENT

9.1. COMMANDES INDIVIDUELLES AU TRAVAIL

Différentes options de paiement sont proposées aux Clients par la Société.

Le Client reconnaît qu'il ne dispose d'aucun droit acquis sur les options de paiement proposées par la Société.

La Société se réserve le droit discrétionnaire de mettre fin à une ou plusieurs options de paiement proposées par elle.

Les commandes individuelles peuvent être payées :

- Via le système de domiciliation bancaire,
- Par carte bancaire Visa/Mastercard (paiement unique effectué par le Client),
- Par virement bancaire,
- En espèces,
- Au moyen de chèques-repas.

9.1.1. VISA / MASTERCARD

Le Client peut procéder au paiement via carte bancaire directement sur le Site Web de la Société.

Dans ce cas, le Client indique ses coordonnées bancaires, ainsi que la référence de la facture à régler accompagné de son nom et du nom de son entreprise.

9.1.2. DOMICILIATION SUR VISA / MASTERCARD

En choisissant cette option, le Client procède au règlement de ses Commande en cours par carte bancaire, et confirme également le paiement de ses commandes futures via la carte bancaire désignée.

Aucun frais administratif n'est mis à charge du Client.

La Société SIX Payment Services (Europe) S.A. 10 rue Gabriel Lippmann L-5365 Munsbach est chargée de la gestion du paiement en ligne par carte Visa ou Mastercard.

Ladite Société traite seule les données bancaires du Client. En aucun cas The STOVE n'est amenée, dans le cadre de ce système de paiement, à traiter les données bancaires du Client.

La responsabilité de The STOVE ne saurait en aucun cas être engagée dans le cas où le Client devait rencontrer des difficultés quelconques lors du paiement effectué par Visa ou Mastercard (double retrait, absence de retrait, etc).

9.1.3. VIREMENT BANCAIRE

Un virement bancaire peut être effectué par le Client afin de procéder au règlement de sa/ses facture(s), sur le compte de la Société auprès de la banque ING : LU21 0141 4482 1090 0000 (CELLLULL)

La référence de la facture doit obligatoirement être indiquée sur le virement ainsi que le nom du client et le nom de son entreprise.

9.1.4. PAIEMENT EN ESPÈCES OU PAR CHEQUES-REPAS DANS LA CAISSE DE LA SOCIÉTÉ

Le Client peut procéder au règlement de sa/ses facture(s) en espèces ou par chèques-repas, en déposant son paiement dans la caisse/accueil de la Société.

Sont admis les chèques-repas émis par les Sociétés:

- Sodexo Pass (Lunch Pass), Attention, les chèques GIFT PASS et autres PREMIUM PASS ne sont pas admis
- Edenred (Ticket Restaurant),
- Cheque Resto Luxembourg S.A (Chèque Resto),

Le Client est vivement encouragé à suivre les recommandations formulées sur le Site Web de la Société:

Pour les paiements au moyen de chèques-repas : le Client est prié d'agrafer les chèques-repas, d'indiquer son nom et son ID sur chaque chèque repas, ainsi que la référence de la facture avant de déposer le ou les chèques-repas dans la caisse.

Pour les paiements en espèce: le Client est prié de placer l'argent en espèce dans une enveloppe dument cachetée portant mention de son nom et de son ID, du nom de sa Société, avant de le déposer dans la caisse.

En choisissant cette option, le Client reconnaît être le seul responsable et devra fournir la preuve de son paiement en cas de contestation. Le dépôt de chèques-repas ou de liquidités dans une caisse ne constitue en rien une preuve de paiement et s'effectue intégralement aux risques et périls du Client.

9.1.5. VERIFICATION DU COMPTE-CLIENT / SUIVI DES PAIEMENTS

Le Client a, 24/24 heures et 7/7 jours, la possibilité de se connecter sur le Site Web avec ses données et mot de passe personnels pour vérifier ses commandes, Paiements, Crédits ou Débits sur son compte en s'identifiant et en cliquant sur mon crédit.

9.1.6. CREDIT / REMBOURSEMENT

Si un Client paie plus que le montant de la facture, le solde de son compte personnel est crédité en vue d'une Commande future. Le Client n'a droit à aucun intérêt sur son éventuel solde positif. S'il souhaite récupérer son solde positif éventuel, le Client est tenu d'en faire demande par e-mail à l'adresse info@thestove.lu en faisant mention du numéro de compte bancaire privé (numéro IBAN, BIC, nom, prénom et adresse du titulaire du compte) sur lequel il souhaite que le solde positif soit versé.

En cas de remboursement, la Société se réserve le droit de retenir les frais bancaires applicables notamment en cas de



CONDITIONS DE VENTE THE STOVE

virement sur un compte domicilié dans une banque établie en-dehors du Grand-Duché de Luxembourg.
Le paiement par chèques-repas n'ouvre droit à aucun remboursement en faveur du Client.

9.2. COMMANDES CORPORATE

Les commandes corporate (réunions, cocktails, réceptions ou autres business lunch) sont facturées à l'entreprise, qui passe la Commande.

Le paiement intervient exclusivement par virement bancaire, dans le délai mentionné sur la facture.

En fonction de l'importance de la commande, la Société se réserve le droit de demander à l'entreprise qui passe la commande un acompte d'un montant de 60% du montant global estimé.

9.3. DEFAUT DE PAIEMENT

En cas de défaut de paiement, la Société entend bénéficier de l'article 12 de la loi du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement. (**Art. 12.** Les créances résultant de contrats conclus entre un professionnel et un consommateur sont de plein droit productives d'intérêts au taux légal à partir de l'expiration du troisième mois qui suit la réception des marchandises, l'achèvement des travaux ou la prestation de services).

L'intégralité des frais relatifs au recouvrement de la créance due à la Société sera mise à charge du Client dans les conditions fixées sous le point 9.7 des présentes Conditions Générales de Vente.

9.4. ECHEANCES

Le montant des factures est à honorer dans le délai communiqué par e-mail.

Le paiement des commandes individuelles au travail est à assurer de manière quotidienne, le cas échéant dès que le compte du Client présente un solde négatif.

9.5. RECOUVREMENT DE CREANCES

Les frais relatifs au recouvrement des montants dus à la Société seront à l'unique charge du Client fautif.

Lettres de rappel, mises en demeure, recherches administratives au Luxembourg et à l'étranger, requête de demande de renseignements déposée auprès de la Justice de Paix compétente, requête en matière d'ordonnance de paiement, coûts exposés par la Société en vue du recouvrement de la créance due (huissier, avocat, etc.).

9.6. DIVERS

La Société se réserve le droit d'exiger la fourniture de documents supplémentaires par le Client (ex: adresse privée, numéro de téléphone privé, etc.), afin de diminuer le risque d'inexécution du contrat.

Sans préjudice quant aux dispositions de l'article 10, les données relatives aux commandes passées par l'intermédiaire du Site Web sont conservées par la Société et font office de preuve de Commande.

10. COMMUNICATION

Sans préjudice aux stipulations prévues à l'article 7 des présentes Conditions Générales de Vente, le Client peut contacter la Société pour toutes questions, suggestions ou toutes informations complémentaires:

a) soit par courrier électronique à l'adresse info@thestove.lu.

b) soit par téléphone aux numéros 00352 621 343 787 ou 00352 691 450 284 (ou notre cuisine au 691 450 281 le matin) et en cas d'urgence après 17 h au numéro 00352 621 343 787

c) soit par courrier à son adresse postale The STOVE, Click'N Taste Sarl ZI ROTHOICHT, RUE STRACHEN L-6933 MENSENDORF



CONDITIONS DE VENTE THE STOVE

11. TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERONNEL

Conformément aux dispositions des lois et règlements en vigueur en matière de protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel, et notamment à la loi modifiée du 2 août 2002, la Société prend toutes les mesures techniques et organisationnelles pour prévenir le traitement illégal ou non autorisé, ainsi que la perte, la destruction ou la détérioration de ces données. Elle s'engage à ce que ses employés, ses agents et ses éventuels sous-traitants respectent ces lois et règlements.

Dans cette optique, la Société informe ses Clients sur les points 11.1 à 11.7.

En se procurant un accès au présent Site Web ou à tout autre Site Web ou application technologique de la Société, le Client déclare avoir pris connaissance des informations ci-dessous (points 11.1 à 11.7) et donne à la Société l'autorisation inconditionnelle de traiter et d'utiliser comme stipulé ci-après les données personnelles qu'il a communiqué ou qu'elle a obtenue.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant.

11.1. COOKIES

Si le Client visite ou utilise le présent Site Web, des données concernant l'utilisation du site, le nom de domaine du Client, le nombre de hits, les pages consultées, la durée de la visite, le navigateur utilisé ainsi que les sites précédents et suivants que le Client a visité ou visitera, peuvent être collectées et traitées. Ces données sont collectées au moyen d'un cookie pouvant être sauvegardé sur l'ordinateur du Client ou serveur de page Web. Un cookie a essentiellement pour but de faciliter la navigation sur le Site Web et de mémoriser les configurations personnelles du Client.

11.2. OBJET DU TRAITEMENT DES DONNEES

La Société traite des données relatives aux visiteurs et Clients dans le but :

- a) de fournir les informations, produits et services demandés ;
- b) de communiquer aux Clients ses mots de passe secrets et confidentiels ;
- c) de gérer le dossier et les comptes du Client ;
- d) d'informer le Client sur ses produits, services et actions promotionnelles.

11.3. PERSONNES AYANT ACCES AUX DONNEES DU CLIENT

Les données du Client sont sauvegardées dans des banques de données de la Société.

Les tiers liés contractuellement à la Société en vue de la réalisation de travaux comme, par exemple, la maintenance du présent site, ne reçoivent un accès aux données personnelles du Client que si leurs activités l'exigent. Les tiers liés contractuellement à la Société en vue de la réalisation d'activités liées aux objets susmentionnés reçoivent également un accès à ces données. Tous les tiers sont cependant tenus par contrat à la discrétion et à la confidentialité et ne peuvent utiliser les données personnelles du Client que conformément à la présente déclaration de politique en matière de protection de la vie privée.

La Société se réserve le droit d'utiliser et de divulguer toutes les données personnelles du Client dans le cadre d'une obligation légale, d'une procédure judiciaire ou dans le cadre de récupération d'une facture non payée.

En dehors des cas d'exception susmentionnés, la Société n'aliénera, ni ne divulguera les données personnelles du Client à des parties tierces.

Cette clause n'emporte cependant aucune restriction en cas d'une éventuelle vente ou aliénation au bénéfice de tiers de tout ou partie des activités de la Société.

11.4. SECURITE

Toute information recueillie est sauvegardée dans un environnement sécurisé faisant usage de standards industriels en matière de cryptage et de sécurisation physique des serveurs de données de la Société.

Les données sont traitées uniquement sur instruction de la Société.

L'envoi des données personnelles du Client par internet peut comporter des risques. Le Client reconnaît être parfaitement conscient de ces risques. La Société ou les entreprises liées à elle ne peut être tenue pour responsable des dommages éventuellement subis suite à l'utilisation des données personnelles du Client par des personnes non habilitées à cette fin.

11.5. LIENS

La présente déclaration de politique en matière de protection de la vie privée ne s'applique pas aux sites web de tiers comportant un lien menant au Site Web ou applications technologiques de la Société.

11.6. DROITS

Le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant, conformément à l'article 28 de la loi du 2 août 2002 modifiée relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Pour exercer ce droit, le Client doit adapter lui-même la configuration de ses données personnelles sur le Site Web ou sur toutes autres applications technologiques de la Société. Le Client a également le droit de s'opposer à l'utilisation des données personnelles le concernant à des fins promotionnelles. Pour exercer ce droit, il doit adapter lui-même la configuration de ses données personnelles sur le Site Web ou applications technologiques de la



CONDITIONS DE VENTE THE STOVE

Société.

Si des questions demeurent en suspens concernant le traitement des données ou la politique de la Société en matière de protection de la vie privée, le Client peut envoyer un e-mail à l'adresse info@thestove.lu en mentionnant "politique de protection de la vie privée" en objet.

11.7. MODIFICATIONS

La Société se réserve le droit de modifier, en tout temps, sa politique en matière de protection de la vie privée, et ce sans aucune forme de préavis et/ou autre procédure.

La Société recommande à ses Clients de consulter régulièrement la présente déclaration de politique en matière de protection de la vie privée sur le Site Web ou autres applications de la Société, afin de se tenir informés des modifications.

12. LIMITATION DE LA RESPONSABILITE

12.1. DIFFUSION D'INFORMATION PAR L'INTERMEDIAIRE DE SITES WEB ET AUTRE MOYEN DE COMMUNICATION :

La Société s'attache à fournir et à rectifier dans les meilleurs délais les informations, afin que celles-ci soient valables et correctes.

Les informations données par la Société le sont à titre indicatif.

La Société ne peut être tenue responsable des éventuelles erreurs, approximations, contradictions ou informations tardives ou inexactes.

Elle ne peut non plus être tenue responsable d'un quelconque dommage, qui résulterait de l'utilisation ou du fonctionnement du Site Web ou autre moyen de communication appartenant à la Société.

En dépit du fait que la Société veille à la sécurité de son Site Web et autre moyen de communication, elle ne peut être tenue responsable d'un éventuel dommage causé par des virus, par la transmission de virus, ainsi que par la fraude par voie informatique.

Le Site Web ou autre moyen de communication utilisé par la Société peut renfermer des liens ou renvois vers d'autres Sites Web ou d'autres sources d'informations gérés par des tiers. La Société n'exerce aucun contrôle sur ceux-ci et ne peut donc être tenue responsable de l'information y figurant ou d'un dommage éventuel en résultant.

12.2. TECHNOLOGIE

La Société a créé le présent Site Web et autres applications technologiques pour permettre à des utilisateurs de commander leurs produits auprès de la Société.

La Société met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Service, mais n'est pas tenu d'y parvenir.

Ni la Société, ni ses gérants, ni ses employés ne peuvent être tenus responsables de tout dysfonctionnement éventuel du Site Web ou autres applications technologiques, du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait le Service.

La Société, ses gérants et ses employés ne sont en aucun cas responsables de toutes formes de dommages, notamment les dommages directs, indirects, fortuits et consécutifs, les amendes ou pertes de bénéfice, causés par l'utilisation du Site Web ou autre application technologique.

La Société se réserve le droit d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Site Web, afin notamment d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation, ni indemnisation en faveur du Client.

13. PROPRIETE INTELLECTUELLE

13.1 GENERALITES

La Société a développé le présent Site Web et autres applications technologiques pour, d'une part, permettre à des Clients de passer des commandes et, d'autre part, fournir des informations à ses Clients et Visiteurs. Aucune exploitation commerciale même partielle des données qui sont présentées sur le présent Site Web ainsi que sur tout autres supports technologiques - e-mails, fax, lettres, brochures, etc. - émanant de la Société ne pourra être effectuée sans l'accord préalable et écrit de la Société.

Tous les éléments du présent Site Web et des autres applications technologiques ainsi que toutes autres informations et formes de messages émanant de la Société sont protégés par les droits d'auteur-copyright de la Société ou par un mode de protection prévu par la législation sur les droits de propriété intellectuelle en vigueur, tel que notamment droit des brevets, des dessins et modèles, savoir-faire confidentiel, droits d'auteur, droits voisins, droits de marques, droits de la personnalité ou tout autre droit de propriété littéraire, artistique ou industrielle. Il s'agit notamment des photographies, des articles, des dessins, des séquences animées, logos, etc.

En aucun cas le Client n'est autorisé à télécharger ou à modifier tout ou partie du Site Web sans l'autorisation écrite et expresse de la Société.

Il est formellement interdit au Client d'utiliser ou de télécharger, pour la vente ou pour toute autre utilisation



CONDITIONS DE VENTE THE STOVE

commerciale, les informations figurant sur le Site Web de la Société (produits listés, descriptions, prix, graphismes, images, textes, photographies, etc).

Les pages Web, les caisses créées par la Société pour les paiements en entreprise et toutes autres informations et formes de message de la Société ne doivent en aucun cas être imités, reproduits, copiés ou modifiés intégralement ou partiellement, ni ne peuvent être aliénés et diffusés à titre gratuit et onéreux sous quelque forme que ce soit sans l'agrément préalable écrit et exprès de la Société.

Les pages Web ou formes de message technologiques peuvent être téléchargées, imprimées ou copiées uniquement pour un usage personnel et non commercial et à condition qu'aucune modification n'y soit apportée.

La Société déclare que toutes les informations et autres formes de messages figurant sur son Site Web et ses autres applications technologiques ne portent pas atteinte aux droits de propriété incorporelle des tiers, tel que notamment droit de brevets, de dessins et modèles, savoir-faire confidentiel, droits d'auteur, droits voisins, droits de marques, droits de la personnalité ou tout autre droit de propriété littéraire, artistique ou industrielle d'un tiers.

13.2. BOITE A SUGGESTIONS

Les utilisateurs du Site Web peuvent adresser des critiques, commentaires, suggestions, idées, questions ou toutes autres informations à la Société, à condition que leur contenu ne soit pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, calomnieux, contraire aux bonnes mœurs, militantisme, politique, contrevenant aux droits de la propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers et ne consiste pas ou ne contienne pas de virus informatique, de spam, de chaîne commerciale ou non-commerciale, de mailing de masse, etc.

La Société dispose d'un droit discrétionnaire de supprimer tout message dont le contenu contreviendrait à la loi et aux bonnes mœurs et de bloquer l'accès au Site Web à l'auteur du ou desdits message(s). La Société pourra notamment faire suivre ces messages aux représentants de l'Ordre concerné.

La Société peut supprimer tout message, même si son contenu ne contrevient pas à la loi et aux bonnes mœurs, pour des raisons techniques ou commercial ou marketing (capacité de stockage, virus, clarté de la page Web, etc).

La Société devient immédiatement propriétaire de toutes les remarques, suggestions, idées, images ou autres informations que le Client lui communique par l'intermédiaire du présent Site Web et autre moyen de transfert d'information.

Aucun caractère confidentiel n'est attaché à ces remarques, suggestions, idées, images ou autres informations, de sorte que la Société peut les utiliser pour ses activités commerciales ou autres sans que cela fasse naître un quelconque droit à une indemnisation et/ou sans que cela ne puisse faire l'objet d'une restriction.

13.3. PROMOTIONS / PUBLICITES

La Société ne saurait en aucun cas être tenue responsable du contenu des promotions / avertissements / publicités / réclames / jeux concours de Sociétés tierces, qui figureraient en bannière sur le site de clickntaste.lu

13.4. AUTRES APPLICATIONS TECHNOLOGIQUES ET DE COMMUNICATION DE LA SOCIETE

La Société peut utiliser diverses modes de communication commerciale et/ou publique, tels que les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram ou autres).

Le Client s'engage à respecter le contenu des présentes Conditions Générales de Vente également sur tous les autres supports technologiques de communication utilisés par la Société.

Le Client respectera l'article 13.2. des présentes Conditions Générales de Vente et s'abstiendra de publier des commentaires dont le contenu serait susceptible d'enfreindre les droits d'autrui, la loi, les règlements ou les bonnes mœurs.

La Société signalera tout abus aux opérateurs et intervenants.

La Société se réserve le droit mais n'a en aucun cas l'obligation de procéder à la surveillance du contenu (remarques, messages, suggestions, idées, informations ou autres) des différents modes de communication utilisées par elle.

La Société a le droit d'utiliser les remarques, messages, suggestions, idées, informations ou autres pour raisons publicitaires, promotions, recherches / études, ou autres sans que cette faculté ne soit limitée dans le temps et dans l'espace.

La Société n'est en aucun cas responsable de l'exactitude ou de la fiabilité des remarques, messages, suggestions, idées, informations ou tous autres contenus figurant sur les réseaux sociaux.

La Société n'est en aucun cas responsable des messages postés par les utilisateurs et notamment ceux dont le contenu contreviendrait à la loi et aux bonnes mœurs et de bloquer l'accès au Site Web à l'auteur du ou desdits message(s).



CONDITIONS DE VENTE THE STOVE

14. CLOTURE DU COMPTE

L'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente équivaut à la conclusion d'un contrat à durée indéterminée entre le Client et la Société.

Le Client et la Société sont autorisés à clôturer le compte à tout moment.

- Clôture par le Client:

Le Client peut mettre fin à la relation contractuelle à tout moment en envoyant un e-mail à l'adresse: info@thestove.lu

La Société procédera à la clôture du compte et adressera au Client le solde des factures encore dû.

Le compte sera définitivement clôturé après complet paiement des sommes dues à la Société en application des présentes Conditions Générales de Vente.

- Clôture par la Société:

La Société dispose d'un droit discrétionnaire et peut procéder à la clôture du compte d'un Client à tout moment, sans préavis et sans motif, et notamment dans les cas suivants, sans que cette liste ne soit exhaustive :

- Lorsque les informations et/ou données personnelles communiquées par le Client sont manifestement erronées et/ou fantaisistes et/ou caduques.

- Lorsque les commentaires laissés par le Client sur le Site Web de la Société ont un contenu contraire aux lois, règlements et bonnes mœurs.

- En cas de faute dans le chef du Client (défaut ou retard de paiement, violation des présentes Conditions Générales de Vente, etc)

- Pour des raisons marketing ou commerciales la clôture du compte du Client par la Société n'ouvre droit à aucun dédommagement dans le chef du Client.

15. COMPETENCE TERRITORIALE ET LOI APPLICABLE

Les commandes passées entre les parties sont exclusivement régies par le droit luxembourgeois.

Tout litige relatif à l'interprétation, ou à l'exécution des commandes ou des présentes Conditions Générales de Vente sera de la compétence des Tribunaux du Grand-duché de Luxembourg - Ville, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement.

Si une des stipulations contenues dans les présentes Conditions Générales de Vente devait être considérée/déclarée nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette stipulation sera alors considérée comme détachée du reste des Conditions Générales et n'affectera en rien la validité et l'applicabilité des autres dispositions y figurant. Dans une telle situation, la partie considérée comme invalide devra être modifiée afin d'être compatible avec le droit applicable et refléter aussi fidèlement que possible l'intention initiale des Parties.

Les Parties s'engagent à donner à leurs relations le sens le plus conforme à celui de la stipulation annulée et conforme à l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente. Les Parties ne peuvent réclamer aucun dédommagement en raison de l'annulation en question.

La langue contractuelle est le français. En cas de conflit entre la traduction de la Commande ou des présentes Conditions Générales de Vente, seule la version française prévaut.

16. ACCEPTATION

Le Client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté expressément et de manière inconditionnelle les présentes Conditions Générales de Vente, en vigueur au jour de l'accès à son Site Web et à la souscription aux produits et services offerts par la Société.

17. INFORMATIONS OBLIGATOIRES

Le présent Site Web est géré et contrôlé par :

The STOVE

Click'N Taste Sàrl

ZI ROTHOICHT, RUE STRACHEN L-6933 MENS DORF

Tel. (+352) 621 343 787 ou (+352) 691 450 281 ou (+352) 691 450 284

e-mail : info@thestove.lu

Matricule : 2013 2417 173

TVA: LU 26101264

R.C.L. : B177019

Autorisation d'établissement :

10033409/1 & 10033409/2

Click'N Taste Sàrl au capital de 215 000€

2013- 2016, Copyright © Click'n Taste Sàrl. All rights reserved.